

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

INTRODUZIONE

Le condizioni generali, fatta eccezione per eventuali deroghe o modifiche accettate per iscritto, vengono applicate alla fornitura di apparecchi prodotti o commercializzati dalla Molveno OEM Service S.r.l. . Condizioni contrattuali differenti che vengano sottoposte, allegate, richiamate, aggiunte o modificate dal Committente non avranno valore se non espressamente e specificatamente accettate per iscritto dalla Molveno OEM Service S.r.l. .

Le condizioni generali riguardano i prodotti, dove con tale denominazione si intendono tutti gli articoli offerti correntemente ed in futuro dalla Molveno OEM Service S.r.l. e descritti in cataloghi, disegni, schede tecniche o depliant. La Molveno OEM Service S.r.l. si riserva la facoltà di operare modifiche, estensioni o variazioni alla produzione di uno o più prodotti in ogni momento, senza alcun obbligo di preavviso o comunicazione.

Ogni ordine emesso dal cliente e confermato dalla Molveno oem Service S.r.l. viene considerato irrevocabile ed è disciplinato dalle presenti condizioni generali di vendita che vengono considerate tacitamente accettate a tutti gli effetti.

CONFERME D'ORDINE

Tutti gli ordini sono soggetti all'accettazione da parte della Molveno OEM Service S.r.l. attraverso l'emissione di una conferma d'ordine. Tali conferme riportano i codici dei prodotti ordinati, i prezzi, i termini di consegna, le condizioni di pagamento e/o eventuali altre indicazioni utili alla definizione del contratto.

Nessun ordine può essere considerato accettato dal Committente senza la relativa conferma d'ordine della Molveno OEM Service S.r.l.

PREZZI E MODALITA' DI PAGAMENTO

I prezzi praticati sono quelli indicati nelle fatture, ma possono essere soggetti a modifiche in base a variazioni imprevedibili dei costi o dei cambi valutarî.

I prezzi non includono IVA, imballi o costi di trasporto che si intendono a carico del Cliente, salvo accordi diversi tra le parti.

Le fatture devono essere pagate irrevocabilmente alla scadenza definita e alle condizioni indicate nelle stesse. Il mancato pagamento, o il pagamento parziale, alla data stabilita comporta l'immediata sospensione delle forniture di prodotti già ordinati e confermati.

La Molveno OEM Service S.r.l. si riserva inoltre:

- di considerare risolto immediatamente il contratto
- di richiedere gli interessi passivi per il ritardato pagamento in base al tasso debitorio corrente
- di scegliere qualsiasi opzione per il recupero del credito, ivi compresa l'azione legale.

TERMINI DI CONSEGNA E TRASPORTO

In assenza di condizioni diverse concordate per iscritto, i termini di consegna riportati sulla conferma d'ordine si intendono per merce resa partente dal n.s. magazzino. IVA, costi di assicurazione e di trasporto sono a carico del Committente.

I termini di consegna indicati sulle conferme d'ordine sono impegnativi salvo scioperi, mancanza di materie prime, rottura di stampi o altri inconvenienti collegati alla attività economica. Eventuali ritardi di consegna non danno luogo ad accettazione di richieste d'indennizzo per danni o indiretti o addebiti di qualsiasi natura o per qualunque ragione, salvo diverse intese scritte tra le parti.

La merce viaggia a rischio e pericolo del Committente. Al ricevimento della stessa, il cliente deve immediatamente controllare che i prodotti consegnati corrispondano per peso, numero, quantità e tipologia a quelli descritti nella bolla di consegna.

Il committente dovrà notificare per iscritto alla Molveno OEM Service S.r.l. qualsiasi differenza riscontrata al ricevimento della merce entro e non oltre otto giorni dal ricevimento stesso.

La Molveno OEM Service S.r.l. non si assume responsabilità per ritardi di trasporto, danneggiamenti o smarrimento della merce.

QUALITA' DELLE FORNITURE

INTRODUZIONE

La Molveno OEM Service S.r.l. dichiara che i prodotti commercializzati sono forniti da Società certificate "CSQ" in base alle norme UNI EN 9001 e UNI EN 9002, che possiedono l'organizzazione e le risorse tecniche ed umane necessarie a garantire la qualità e la affidabilità dei prodotti (interruttori, commutatori, segnalatori, ecc.) per usi elettrodomestici e similari. Le caratteristiche dei prodotti consegnati soddisfano le prescrizioni del relativo disegno e capitolato. Ciò è attestato dall'etichetta "Certificato di collaudo", posta all'esterno e all'interno di ogni imballo.

CLASSIFICAZIONE DELLE CARATTERISTICHE

Con riferimento alle usuali utilizzazioni dei propri apparecchi e delle richieste delle normative cui tali utilizzazioni debbono soddisfare, si è ritenuto opportuno suddividere le varie caratteristiche in tre classi diverse a seconda della loro importanza e precisamente:

- a) **Critiche:** quelle caratteristiche o prestazioni la cui non conformità costituisce un pericolo per la incolumità dell'utilizzatore finale dell'apparecchio, quali ad esempio la resistenza d'isolamento.
- b) **Importanti:** quelle caratteristiche o prestazioni la cui non conformità non consente la vendibilità o compromette il funzionamento dell'utilizzazione finale.
- c) **Secondarie:** tutte le rimanenti caratteristiche che non compromettono né la sicurezza dell'utilizzazione finale né il funzionamento dell'apparecchio.

LIVELLI DI QUALITA' ASSICURATI

La Molveno OEM Service S.r.l. assicura sui suoi prodotti dei livelli di qualità accettabili (LQA) in funzione dell'importanza della caratteristica considerata, secondo la seguente tabella:

Descrizione	LQA
Caratteristiche critiche	0
Funzionamento	0,10
Caratteristiche estetiche e di interfaccia	1,50
Caratteristiche particolari	da definire di volta in volta

Gli LQA riportati in tabella sono definiti secondo la norma ISO 2859 come percentuale massima di unità non conformi.

PIANI DI CAMPIONAMENTO

Per i materiali di propria fornitura, la Molveno OEM Service S.r.l. conviene vengano adottati, al momento dell'accettazione dei lotti da parte del Committente, i piani di campionamento per attributi riportati nella norma ISO 2859 livello di collaudo II (ordinario).

Quei lotti che dovessero malauguratamente non soddisfare i criteri di accettazione relativi alle caratteristiche richieste potranno essere: rispediti alla Molveno OEM Service S.r.l., previa autorizzazione scritta della stessa, notificando in dettaglio i motivi del reso oppure selezionati dal Cliente dopo benessere scritto con la Molveno OEM Service S.r.l. in merito agli oneri derivanti.

CONTROVERSIE

E' inteso che nel caso di controversie sulle caratteristiche costruttive o di funzionamento non esplicitamente considerate nel Capitolo Tecnico nei disegni, facciano testo i campioni ed i relativi benessere ufficialmente accordati dal Committente al momento dell'omologazione.

RIFERIMENTO NORMATIVE

I prodotti della Molveno OEM Service S.r.l. sono stati progettati e costruiti tenendo presenti le relative norme di sicurezza ed in particolare: Norme CEI 23-11, CEE 24 e IEC 1058/EN 61058 per interruttori per apparecchi. Norma VDE 0710 per segnalatori luminosi.

GARANZIA

La Molveno OEM Service S.r.l. garantisce i propri componenti per un periodo di 12 mesi dalla data di fabbricazione per quanto riguarda la conformità funzionale e per le caratteristiche tecniche indicate nei disegni e nella documentazione tecnica o capitolati emessi dalla stessa Molveno OEM Service S.r.l.

La garanzia vale esclusivamente per i prodotti resi franco fabbrica entro la data di scadenza della garanzia e riconosciuti difettosi dalla Molveno OEM Service S.r.l.

Per garanzia si intende l'impegno della Molveno OEM Service secondo il proprio giudizio a sostituire gratuitamente, franco nostro magazzino, prodotti resi riconosciuti difettosi o, in alternativa, ad accreditare il relativo valore. Qualunque ulteriore risarcimento dei danni, diretti o indiretti, e dei costi sostenuti dal Cliente per qualunque ragione quali ad esempio: costi sostenuti in assistenza al venduto per la sostituzione di componenti - costi sostenuti nei propri stabilimenti - costi per azioni "Recal" - costi sostenuti per selezione di materiali o per sostituzione o rimpiazzi di interi lotti - è escluso, salvo che non vi sia stata preventiva autorizzazione scritta dalla Direzione e Commerciale della Molveno OEM Service S.r.l.

Non sono coperti da garanzia tutti i componenti che dovessero risultare difettosi a causa di negligenze o di impiego non conforme alle prescrizioni tecniche o a seguito di errori di progettazione o di fabbricazione dell'apparecchio nel quale sono inseriti, di errata manutenzione, di manutenzioni operate da personale non autorizzato, di danni di trasporto, ovvero di circostanze che comunque non possono farsi risalire a difetti di fabbricazione.

La garanzia è inoltre esclusa in tutti i casi di uso improprio dell'apparecchio utilizzatore.

PROPRIETA' INDUSTRIALE

La Molveno Oem Service S.r.l. garantisce che i prodotti forniti non violano alcun diritto di proprietà industriale di terzi e sono liberi da pegni, ipoteche o vincoli di qualsiasi natura.

Il Committente si impegna a mantenere strettamente confidenziali eventuali informazioni o documentazione riservata relativa ai prodotti Molveno OEM Service.

FORO COMPETENTE

Per eventuali controversie è esclusivamente competente il Foro di **BOLOGNA**.

MOLVENO OEM SERVICE SRL